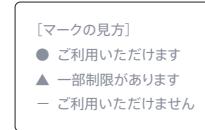


あんしん保守 サポート サービス一覧



サービス提供対象プラン			サービス提供対象製品							
	S セルフ プラン	B ベーシック プラン	T トータル プラン	弥生会計 ネットワーク 含む	弥生給与	弥生販売 ネットワーク 含む	やよいの 青色申告	やよいの 給与計算	やよいの 見積・納品・ 請求書	やよいの 顧客管理
製品保守サービス	バージョンアップ製品無償提供★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	法令改正対応★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	郵便番号辞書更新★	●	●	●	—	●	●	—	●	●
	製品アップグレード割引 ^{*1}	●	●	●	●	—	●	●	—	—
	電話サポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●
	メールサポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●
	画面共有サポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●
	サポート対応時間延長(電話サポート)	—	●	●	●	●	—	●	●	—
	サポート対応時間延長(メールサポート)	—	●	●	●	●	—	●	●	—
	訪問指導(弥生塾)無料 ^{*2}	—	—	●	●	●	—	●	—	—
サプライ用品割引	破損データ復元サービス★	●	●	●	●	●	●	●	—	—
	法令改正案内サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	サプライ用品割引★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	スマート取引取込★	●	●	●	—	—	●	—	—	—
	データバックアップサービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
業務ヘルプデスク	データ共有サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	仕訳相談	—	▲	●	●	—	—	■のみ	—	—
	経理業務相談	—	▲	●	●	—	—	■のみ	—	—
	確定申告相談(個人)	—	▲	●	●	—	—	■のみ	—	—
	消費税改正業務相談	—	▲	●	●	—	●	■のみ	—	—
	マイナンバー相談	—	▲	●	●	●	●	■のみ	■のみ	■のみ
	労務相談	—	▲	●	—	●	—	■のみ	—	—
業務支援サービス	PC周辺アップグレードサービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	周辺ソフトウェアサポート	—	—	●	●	●	●	●	●	●
	PC-ネットワークサポート	—	—	●	●	●	●	●	●	●
	ハードディスクデータ復旧サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	福利厚生サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	法令・ビジネス文書ダウンロード	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	セミナー動画視聴 ^{*2}	●	●	●	●	●	●	●	●	●
トータルプラン専用フリーダイヤル			—	—	●	●	—	●	●	●
WebFAQ(よくある質問FAQ)			●	●	●	●	●	●	●	●

★このマークが付いているサービスは、無料導入サポートでもご利用いただけます。

・電話サポート・メールサポート・画面共有サポートは導入に関するお問い合わせ対応になります。

(製品のインストール、ライセンス認証・解除、製品の起動、オンラインアップデート、データコンバート、弥生ドライブの起動、スマート取引取込の起動)

・破損データ復元サービスは、1回のみのご提供になります。

・法令改正案内サービスはオンラインのみのご案内になります。

・「弥生会計ネットワーク」「弥生販売ネットワーク」に無料導入サポートはございません。

※1 サポート継続2年目以降のお客さまが対象です。

※2 「弥生 24 シリーズ」でのご提供をもって終了いたします。

■ トータルプラン対応

2023年12月1日時点の情報です。