

「弥生ドライブ」利用規約

第1条（規約の適用）

- 1 この「弥生ドライブ」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、弥生株式会社（以下、「弊社」といいます。）がお客様に対して提供する「データバックアップサービス」及び「データ共有サービス」（以下、2つのサービスを合わせて「本サービス」といいます。）の利用に関する契約（以下、「利用契約」といいます。）について適用されるものとし、ます。なお、本規約における用語の定義は、本規約に特に定めのない限り、弊社が弊社製品（後記第4条第1項にて定義します。）を対象とするサポート及びサービスに関して別途定める「弥生サポート・サービス規約」（以下、「弥生サポート・サービス規約」といいます。）の定義によるものとし、ます。
- 2 弊社が本規約とは別に本サービスに関して定める利用規約及び諸規定並びに弊社が運営する最新のウェブサイト（以下、「弊社サイト」といいます。）上での掲示による通知を含む弊社が後記第3条に基づきお客様に対して発する一切の通知（以下、総称して「弊社が定める利用規約等」といいます。）は、それぞれ本規約の一部を構成するものとし、ます。
- 3 本規約の規定と弥生サポート・サービス規約、前項の利用規約、諸規定、通知の内容が異なる場合には、当該通知、当該諸規定、当該利用規約、本規約、弥生サポート・サービス規約の順で優先して適用されるものとし、ます。なお、弊社サイト上での掲示による通知とその他の方法による通知の内容が異なる場合には、後に通知されたものが優先して適用されるものとし、ます。

第2条（規約等の変更）

- 1 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約、弊社が定める利用規約等を変更することができるものとし、ます。
- 2 変更後の本規約、弊社が定める利用規約等は、弊社がお客様に対してその変更内容を通知した時点から次条に従いその効力を生ずるものとし、以降は、変更後の本規約、弊社が定める利用規約等が適用されるものとし、ます。
- 3 お客様は、本規約、弊社が定める利用規約等が変更された場合でも、一切異議を述べないものとし、ます。

第3条（弊社からの通知）

- 1 弊社は、弊社サイト上での掲示、電子メールの送信又は文書の送付その他弊社が適当と判断する方法により、お客様に対し、随時必要な事項を通知するものとし、ます。
- 2 前項の通知は、弊社が当該通知を弊社サイト上に掲示し、電子メールを発信し、又は文書を発送し、又はその他の方法により通知を発信した時点からその効力を生じるも

のとします。

第4条（本サービスの利用に際して）

- 1 本サービスは、弥生サポート・サービス規約に基づき弊社との間で下記の製品（以下、「弊社製品」といいます。）に関するサポート契約（「あんしん保守サポート契約」のみならず、無料導入サポート契約も含むものとします。以下、「サポート契約」といいます。）を締結されたお客様に対して提供させていただくものとします。

記

「やよいの青色申告」

「やよいの給与計算」

「やよいの見積・納品・請求書」

「やよいの顧客管理」

「弥生会計スタンダード」

「弥生会計プロフェッショナル」（複数ライセンス版を含みます。）

「弥生会計ネットワーク」

「弥生給与」

「弥生販売スタンダード」

「弥生販売プロフェッショナル」（複数ライセンス版を含みます。）

「弥生販売ネットワーク」

- 2 「データバックアップサービス」は、お客様が、弊社が別途定める方法により、本規約に定める利用条件その他弊社が別途定める利用条件に従い、弊社が別途定めるデータセンターとの間においてお客様のデータの送受信を行うことにより、当該データセンターにお客様のデータを保存すること及び当該データセンターからお客様のデータをダウンロードすることができるサービスをその内容とします。
- 3 「データ共有サービス」は、お客様が、弊社が別途定める方法により、本規約に定める利用条件その他弊社が別途定める利用条件に従い、弊社が別途定めるデータセンターの指定したフォルダー及びお客様がその中に設置したファイルを、本サービスの利用権限を有する他のお客様と共有できるサービスをその内容とします。
- 4 弊社は、お客様及びその従業員等のマイナンバーを取り扱うことはしないものとします。また、本サービスに関して、弊社は、お客様及びその従業員等のマイナンバーを閲覧可能な状態で提供することを求めることはしないものとし、お客様も当該状態で提供しないものとします。
- 5 お客様は、本サービスを利用するに際して、国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、当該経由する全てのネットワークの規則を遵守しなければならないものとします。
- 6 お客様は、弊社が利用する電気通信設備に障害が生じていることその他本サービスの

利用に関連して何らかの異常を発見した場合、弊社に対して直ちにその旨を連絡し、弊社の指示に従うものとします。

- 7 お客様は、「データバックアップサービス」の利用に先立ち、第5条のとおり発行されたお客様番号に対応するパスワード（当該お客様番号及びパスワードを合わせて「アカウント情報」といいます。）の登録を行うものとします。
- 8 お客様は、「データ共有サービス」の利用に先立ち、弥生ID利用規約に同意の上、「データ共有サービス」のログインに必要な弥生ID及びパスワードの登録を行うものとします。

第5条（利用契約の成立）

利用契約は、弊社所定の手続に従い、お客様と弊社との間でサポート契約が成立し、弊社がお客様に対してお客様番号を発行した時点で成立するものとします。

第6条（利用契約の有効期間）

利用契約の有効期間は、サポート契約の有効期間に準ずるものとします。

第7条（利用契約の終了）

サポート契約が期間満了、解除その他の事由により終了した場合、利用契約も終了するものとします。

第8条（オプションサービス）

弊社は、本サービスに付随するサービスとして弊社が別途定めるサービス（以下、「オプションサービス」といいます。）を提供することがあります。お客様は、オプションサービスの利用を希望する場合は、弊社所定の手続に従い、弊社との間でオプションサービスの利用に関する契約を締結した上、弊社が別途定める利用料を支払うものとします。なお、オプションサービスの利用に関する利用規約及び諸規定等は弊社が別途定めるものとします。

第9条（本サービス提供の停止）

弊社は、以下の各号のいずれかの事由が存在するときは、本サービスの全部又は一部の提供を事前の通知を要しないで直ちに停止することができるものとします。

- (1) お客様が本規約に違反したとき
- (2) お客様がサポート契約の申込み、又は弊社への書類・資料等の提出に際し虚偽の事項を記載又は申告等したことが判明したとき
- (3) お客様が本サービスを利用する者として不適当であると弊社が判断したとき
- (4) 弊社が利用する電気通信設備に過大な負荷を生じさせ、他のお客様の利用に支障が生じるおそれがあるとき

- (5) 弊社の業務判断により本サービスに関する事業の全部又は一部を停止するとき
- (6) 弊社が利用する電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
- (7) 弊社が利用する電気通信設備に障害が発生したとき
- (8) 電気通信事業者又は国外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止すること等により本サービスの提供を行うことが困難になったとき
- (9) 天災、事変その他の非常事態の発生により、本サービスの提供が不可能若しくは困難になったとき、又はその可能性があるとき
- (10) 本規約に定める本サービスの利用条件その他弊社が別途定める利用条件を満たしていないとき
- (11) 前各号に準ずる事由があるとき
- (12) その他、弊社が本サービスの提供を停止する必要があると判断したとき

第10条 (バックアップ等目的によるデータの保存等)

- 1 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、お客様が本サービスを利用して、弊社が別途指定するデータセンターサーバに保存したお客様のデータその他お客様が本サービスに関連して弊社に提供したデータ（以下、「お客様保存等データ」といいます。）を、弊社におけるバックアップ等の目的で別の保存用サーバ等に保存し、又は当該お客様保存等データを複製することができるものとします。
- 2 前項の規定にかかわらず、弊社は、お客様保存等データについて、弊社が別途指定するデータセンターサーバとは別の保存用サーバ等に保存し、又は複製する義務を一切負わないものとし、弊社がお客様保存等データにつき、当該お客様保存等データが保存された弊社が別途指定するデータセンターサーバ以外の別の保存用サーバ等において保存しなかったこと、弊社が複製しなかったこと、並びに弊社が前項に基づき弊社におけるバックアップ等の目的で別の保存用サーバ等に保存し、又は複製したお客様保存等データを保持し続けなかったこと等によりお客様が被った損害又は損失等について一切の責任を負わないものとします。

第11条 (データの消去)

- 1 弊社は、利用契約が終了した場合、お客様の承諾を得ることなく、お客様保存等データを全て消去することができるものとします。
- 2 お客様は、前項に基づくお客様保存等データの消去について、一切異議を述べないものとし、弊社は、前項に基づくお客様保存等データの消去に関連してお客様が被った損害又は損失等について一切の責任を負わないものとします。

第12条 (お客様情報)

- 1 弊社は、お客様が本サービスの利用に関連して弊社に提供した情報・データ（お客様

保存等データを含みます。以下、「お客様情報」といいます。)に含まれる個人情報(個人情報の保護に関する法律2条1項に定義されるとおりの意味を有するものとし、)につき、以下の各号の目的のためにお客様の承諾を得ることなく利用できるものとし、ます。なお、弊社は、個人情報以外のお客様情報については、弊社の判断により利用できるものとし、ます。

(1) 弊社がお客様に対して本サービスを提供する目的

(2) 本サービスその他弊社又は弊社子会社のオンラインサービス関連事業又は事業者向け業務支援サービス事業に関連して行う情報の収集及び分析に利用する目的

(3) 本サービスその他弊社のサービスを第三者に説明するための資料を作成する目的

- 2 お客様は、前項記載の利用目的に関する業務を遂行するために必要な個人情報を、弊社が第三者に対して、前項記載の利用目的のために提供することにあらかじめ同意するものとし、ます。なお、弊社は、個人情報以外のお客様情報については、弊社の判断により第三者に提供することができるものとし、ます。
- 3 お客様情報のうち個人情報の取扱については、前二項に定めるほか、弊社が別途定めるプライバシーポリシーに定めるとおりとし、ます。

第13条 (禁止事項)

お客様は、本サービスを利用するに際し、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとし、ます。

- (1) 国内外の諸法令又は公序良俗に反する様態により本サービスを利用する行為
- (2) 弊社又は第三者の財産権(著作権等の知的財産権を含みます。)、プライバシー等の権利を侵害する行為
- (3) 弊社又は第三者を誹謗中傷する情報を流す行為
- (4) お客様の行為として不相当であると弊社が判断して中止を指示した行為
- (5) 前各号に準ずる行為
- (6) その他弊社が不相当であると判断する行為

第14条 (アカウント情報)

- 1 お客様は、アカウント情報の管理責任を負うものとし、ます。
- 2 お客様は、アカウント情報を第三者に開示したり、第三者に使用させたり、第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買質入等をしたりしてはならないものとし、ます。
- 3 お客様は、アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害又は損失等の責任を全て負うものとし、弊社は一切の責任を負わないものとし、ます。
- 4 お客様は、アカウント情報が第三者に使用される等の事由により本サービスが停止し又は本サービスに関するシステムが毀損する等弊社に損害を与えた場合、弊社に対し、

後記第19条の規定に基づき損害賠償責任を負うものとします。

- 5 お客様は、アカウント情報の盗難があった場合、アカウント情報を失念した場合、又はアカウント情報が第三者に使用されていることが判明した場合、弊社に対して直ちにその旨を連絡し、弊社の指示に従うものとします。

第15条（第三者との紛争）

お客様は、本サービスの利用又は本サービスを利用して行う事業に関し、お客様と他のお客様を含む第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用をもってこれを処理解決するものとし、当該紛争に関連して弊社が損害を被った場合には、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、弊社が当該紛争を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）は、お客様の負担とします。

第16条（免責）

- 1 弊社は、お客様が本サービスを通じて得る情報・データの完全性、正確性、確実性、有用性等に関して、一切保証しないものとします。
- 2 弊社は、本サービスの遅滞、停止、変更、中止、廃止、又は登録、提供される情報・データの喪失、流出等に関連してお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 3 弊社は、弊社の管理外である通信回線や弊社設備に属さない設備の状態について、一切の責任を負わないものとします。
- 4 弊社は、第三者の作為又は不作為によりお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 5 弊社は、お客様が本サービスの利用に関連して他のお客様を含む第三者に与えた損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 6 前各項に定めるほか、弊社は、お客様が本サービスの利用に関連して被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

第17条（本サービスの内容の変更又は追加）

- 1 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
- 2 弊社は、前項による本サービスの内容の全部又は一部の変更又は追加につきお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

第18条（本サービスの終了）

- 1 弊社は、お客様に対して終了希望日の1カ月前までに通知することにより、お客様に

対する本サービスの全部又は一部を終了することができるものとします。

- 2 弊社は、前項に基づき本サービスを終了するに伴いお客様が被った損害、損失、その他の費用の賠償又は補償等につき、一切の責任を負わないものとします。

第19条（損害賠償）

本規約に特に定めるほか、お客様は、本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、弊社に損害を与えた場合、弊社に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。

第20条（存続条項）

利用契約終了後といえども、第1条第2項及び第3項、第2条第3項、第10条第2項、第11条、第12条第1項及び第2項、第14条ないし第16条、第17条第2項、第18条第2項、第19条ないし第21条の各規定は、なお有効に存続するものとします。

第21条（本規約に定めのない事項）

本規約に定めのない事項については、弥生サポート・サービス規約が適用されるものとします。

第22条（附則）

平成16年12月 1日制定・施行

平成29年 8月25日最終改定