

# あんしん保守 サポート サービス一覧

[マークの見方]  
 ● ご利用いただけます  
 ▲ 一部制限があります  
 ■ トータルプラン対応  
 - ご利用いただけません

		サービス提供対象プラン			サービス提供対象製品					
		S セルフ プラン	B ベーシック プラン	T トータル プラン	弥生会計 ネットワーク 含む	弥生給与	弥生販売 ネットワーク 含む	やよいの 青色申告	やよいの 給与計算	やよいの 見積・納品・ 請求書
製品保守サービス	プログラム保守	バージョンアップ製品無償提供★	●	●	●	●	●	●	●	●
	操作サポート	法令改正対応★	●	●	●	●	●	●	●	●
	保守データ	郵便番号辞書更新★	●	●	●	-	●	●	-	●
	提供情報	製品アップグレード割引 <sup>※1</sup>	●	●	●	●	-	●	●	-
	用品割引	電話サポート★ <sup>※2</sup>	-	● <sup>※2</sup>	●	●	●	●	●	●
	サプライ	メールサポート★	-	●	●	●	●	●	●	●
	サービス	チャットサポート★	-	●	●	●	●	●	●	●
	活用	画面共有サポート★	-	●	●	●	●	●	●	●
	クラウド	サポート対応時間延長(電話・メール・チャット)	-	●	●	●	-	●	●	-
	サポート	破損データ復元サービス★	●	●	●	●	●	●	●	-
サービス	クラウド	法令改正案内サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●
	サプライ	サプライ用品割引★	●	●	●	●	●	●	●	●
	サービス	スマート取引取込★	●	●	●	-	-	●	-	-
	活用	スマート証憑管理★	●	●	●	●	●	●	●	●
	クラウド	データバックアップサービス★	●	●	●	●	●	●	●	●
業務ヘルプデスク	相談	データ共有サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●
	相談	仕訳相談	-	▲	●	●	-	■	-	-
	相談	経理業務相談	-	▲	●	●	-	■	-	-
	相談	確定申告相談(個人)	-	▲	●	●	-	■	-	-
	相談	消費税改正業務相談	-	▲	●	●	-	■	-	■
	相談	マイナンバー相談	-	▲	●	●	●	■	■	■
	相談	労務相談	-	▲	●	-	●	-	■	-
業務支援サービス	システム	PC周辺アップグレードサービス	●	●	●	●	●	●	●	●
	システム	周辺ソフトウェアサポート	-	-	●	●	●	●	●	●
	システム	PC・ネットワークサポート	-	-	●	●	●	●	●	●
	システム	ハードディスクデータ復旧サービス	●	●	●	●	●	●	●	●
	人事総務	福利厚生サービス	●	●	●	●	●	●	●	●
	経理財務	法令・ビジネス文書ダウンロード	●	●	●	●	●	●	●	●
トータルプラン専用フリーダイヤル		一括振込サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●
WebFAQ(よくある質問FAQ)		-	-	●	●	●	●	-	●	●

\*このマークが付いているサービスは、無料導入サポートでもご利用いただけます。

・電話サポート・メールサポート・チャットサポート・画面共有サポートは導入に関するお問い合わせ限定になります。

(製品のインストール、ライセンス認証・解除、製品の起動、オンラインアップデート、データコンバート、弥生ドライブの起動、スマート取引の起動)

・破損データ復元サービスは、1回のみのご提供になります。

・法令改正案内サービスはオンラインのみのご案内になります。

・「弥生会計ネットワーク」「弥生販売ネットワーク」に無料導入サポートはございません。

※1 サポート継続2年目以降のお客さまが対象です。

※2 ベーシックプランの電話サポート(電話での業務相談含む)は「サポート契約期間中10回」が上限です。

2025年12月1日時点の情報です。