

あんしん保守  
サポート  
サービス一覧

[マークの見方]  
● ご利用いただけます  
▲ 一部制限があります  
■ トータルプラン対応  
— ご利用いただけません

あんしん保守 サポート サービス一覧			サービス提供対象プラン			サービス提供対象製品					
			S セルフ プラン	B ベーシック プラン	T トータル プラン	弥生会計 ネットワーク 含む	弥生給与	弥生販売 ネットワーク 含む	やよいの 青色申告	やよいの 給与計算	やよいの 見積・納品・ 請求書
製品保守サービス	プログラム保守	バージョンアップ製品無償提供★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		法令改正対応★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		郵便番号辞書更新★	●	●	●	—	●	●	—	—	●
		製品アップグレード割引※1	●	●	●	●	—	●	●	●	—
	操作サポート	電話サポート★※2	—	●※2	●	●	●	●	●	●	●
		メールサポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●
		チャットサポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●
		画面共有サポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●
	データ 保守	サポート対応時間延長(電話・メール・チャット)	—	●	●	●	●	—	●	●	—
破損データ復元サービス★		●	●	●	●	●	●	●	●	—	
提供 情報	法令改正案内サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	用品割引	サプライ用品割引★	●	●	●	●	●	●	●	●	
製品活用 サービス	クラウド サービス	スマート取引取込★	●	●	●	●	—	—	●	—	—
		スマート証憑管理★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		データバックアップサービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		データ共有サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ヘルプデスク ※2	業務相談	仕訳相談	—	▲	●	●	—	—	T	—	—
		経理業務相談	—	▲	●	●	—	—	T	—	—
		確定申告相談(個人)	—	▲	●	●	—	—	T	—	—
		消費税改正業務相談	—	▲	●	●	—	●	T	—	T
		マイナンバー相談	—	▲	●	●	●	●	T	T	T
		労務相談	—	▲	●	—	●	—	—	T	—
業務支援サービス	支援 情報システム	PC周辺アップグレードサービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		周辺ソフトウェアサポート	—	—	●	●	●	●	●	●	●
		PC・ネットワークサポート	—	—	●	●	●	●	●	●	●
		ハードディスクデータ復旧サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	支援 人事総務	福利厚生サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		法令・ビジネス文書ダウンロード	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	支援 経理財務	一括振込サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		トータルプラン専用フリーダイヤル	—	—	●	●	●	●	—	●	●
	WebFAQ(よくある質問FAQ)			●	●	●	●	●	●	●	●

★このマークが付いているサービスは、無料導入サポートでもご利用いただけます。  
・電話サポート、メールサポート、チャットサポート、画面共有サポートは導入に関するお問い合わせ限定になります。  
(製品のインストール、ライセンス認証・解除、製品の起動、オンラインアップデート、データコンバート、弥生ドライブの起動、スマート取引取込の起動)  
・破損データ復元サービスは、1回のみのご提供になります。  
・法令改正案内サービスはオンラインのみのご案内になります。  
・「弥生会計ネットワーク」「弥生販売ネットワーク」に無料導入サポートはございません。

※1 サポート継続2年目以降のお客さまが対象です。  
※2 ベーシックプランの電話サポート(電話での業務相談含む)は「サポート契約期間中10回」が上限です。