

# あんしん保守 サポート サービス一覧

[マークの見方]  
● ご利用いただけます  
▲ 一部制限があります  
■ トータルプラン対応  
— ご利用いただけません

		サービス提供対象プラン			サービス提供対象製品							
		S セルフ プラン	B ベーシック プラン	T トータル プラン	弥生会計 ネットワーク 含む	弥生給与	弥生販売 ネットワーク 含む	やよいの 青色申告	やよいの 給与計算	やよいの 見積・納品・ 請求書	やよいの 顧客管理	
製品保守サービス	プログラム保守	バージョンアップ製品無償提供★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		法令改正対応★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		郵便番号辞書更新★	●	●	●	—	●	●	—	—	●	●
		製品アップグレード割引 <sup>※1</sup>	●	●	●	●	—	●	●	—	—	—
	操作サポート	電話サポート★ <sup>※2</sup>	—	● <sup>※2</sup>	●	●	●	●	●	●	●	●
		メールサポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		チャットサポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		画面共有サポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	データ 保守	サポート対応時間延長(電話・メール・チャット)	—	●	●	●	●	—	●	●	—	—
		破損データ復元サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	—	—
情報 提供	法令改正案内サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
用品 割引	サプライ用品割引★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
製品活用 サービス	クラウド サービス	スマート取引取込★	●	●	●	●	—	—	●	—	—	—
		スマート証憑管理★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		データバックアップサービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		データ共有サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ヘルプデスク 業務 <sup>※2</sup>	業務相談	仕訳相談	—	▲	●	●	—	—	■	—	—	—
		経理業務相談	—	▲	●	●	—	—	■	—	—	—
		確定申告相談(個人)	—	▲	●	●	—	—	■	—	—	—
		消費税改正業務相談	—	▲	●	●	—	●	■	—	■	—
		マイナンバー相談	—	▲	●	●	●	●	■	■	■	■
		労務相談	—	▲	●	—	●	—	—	■	—	—
業務支援サービス	情報システム 支援	PC周辺アップグレードサービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		周辺ソフトウェアサポート	—	—	●	●	●	●	●	●	●	●
		PC・ネットワークサポート	—	—	●	●	●	●	●	●	●	●
		ハードディスクデータ復旧サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	人事総務 支援	福利厚生サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		法令・ビジネス文書ダウンロード	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		経理財務 支援	一括振込サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
トータルプラン専用フリーダイヤル	—		—	●	●	●	—	●	●	●	●	
WebFAQ(よくある質問FAQ)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		

★このマークが付いているサービスは、無料導入サポートでもご利用いただけます。  
 ・電話サポート、メールサポート、チャットサポート、画面共有サポートは導入に関するお問い合わせ限定になります。  
 ・(製品のインストール、ライセンス認証、解除、製品の起動、オンラインアップデート、データコンバート、弥生ドライブの起動、スマート取引取込の起動)  
 ・破損データ復元サービスは、1回のみのご提供になります。  
 ・法令改正案内サービスはオンラインのみのご案内になります。  
 ・「弥生会計ネットワーク」「弥生販売ネットワーク」に無料導入サポートはございません。

※1 サポート継続2年目以降のお客さまが対象です。  
 ※2 ベーシックプランの電話サポート(電話での業務相談含む)は「サポート契約期間中10回」が上限です。

2024年10月1日時点の情報です。