

あんしん保守 サポート サービス一覧

[マークの見方]
 ● ご利用いただけます
 ▲ 一部制限があります
 T トータルプラン対応
 - ご利用いただけません

		サービス提供対象プラン			サービス提供対象製品							
		S セルフ プラン	B ベーシック プラン	T トータル プラン	弥生会計 ネットワーク 含む	弥生給与	弥生販売 ネットワーク 含む	やよいの 青色申告	やよいの 給与計算	やよいの 見積・納品・ 請求書	やよいの 顧客管理	
製品保守サービス	プログラム保守	バージョンアップ製品無償提供★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		法令改正対応★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		郵便番号辞書更新★	●	●	●	—	●	●	—	—	●	●
		製品アップグレード割引 ^{※1}	●	●	●	●	—	●	●	●	—	—
	操作サポート	電話サポート★ ^{※2}	—	● ^{※2}	●	●	●	●	●	●	●	●
		メールサポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		チャットサポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		画面共有サポート★	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	サポート対応時間延長(電話・メール・チャット)	—	●	●	●	●	—	●	●	—	—	—
		訪問指導(弥生塾)無料 ^{※3}	—	—	●	●	●	—	●	●	—	—
データ 保守	破損データ復元サービス★	●	●	●	●	●	●	●	—	—	—	
提供 情報	法令改正案内サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
用品 割引	サプライ用品割引★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
製品活用 サービス	クラウド	スマート取引取込★	●	●	●	●	—	●	—	—	—	
		データバックアップサービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		データ共有サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
ヘルプデスク 業務 ^{※2}	業務相談	仕訳相談	—	▲	●	●	—	—	Tのみ	—	—	
		経理業務相談	—	▲	●	●	—	—	Tのみ	—	—	
		確定申告相談(個人)	—	▲	●	●	—	—	Tのみ	—	—	
		消費税改正業務相談	—	▲	●	●	—	●	Tのみ	—	Tのみ	
		マイナンバー相談	—	▲	●	●	●	●	Tのみ	Tのみ	Tのみ	Tのみ
		労務相談	—	▲	●	—	●	—	—	Tのみ	—	—
業務支援サービス	情報システム	PC周辺アップグレードサービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		周辺ソフトウェアサポート	—	—	●	●	●	●	●	●	●	
		PC・ネットワークサポート	—	—	●	●	●	●	●	●	●	
		ハードディスクデータ復旧サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	人事総務	福利厚生サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		法令ビジネス文書ダウンロード	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		セミナー動画視聴 ^{※3}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		一括振込サービス★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
トータルプラン専用フリーダイヤル		—	—	●	●	●	—	●	●	●	●	
WebFAQ(よくある質問FAQ)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

★このマークが付いているサービスは、無料導入サポートでもご利用いただけます。
 ・電話サポート、メールサポート、画面共有サポートは導入に関するお問い合わせ限定になります。
 (製品のインストール、ライセンス認証・解除、製品の起動、オンラインアップデート、データコンバート、弥生ドライブの起動、スマート取引取込の起動)
 ・破損データ復元サービスは、1回のみのご提供になります。
 ・法令改正案内サービスはオンラインのみのご案内になります。
 ・「弥生会計ネットワーク」「弥生販売ネットワーク」に無料導入サポートはございません。

※1 サポート継続2年目以降のお客さまが対象です。
 ※2 ベーシックプランの電話サポート(電話での業務相談含む)は「サポート契約期間中10回」が上限です。
 (2024年4月以降に契約開始のお客さまから順次適用)
 ※3 「弥生 24 シリーズ」でのご提供をもって終了いたします。